

《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》简介

近年来，App 强制授权、过度索权、超范围收集个人信息的现象大量存在，违法违规使用个人信息的问题十分突出，广大网民对此反映强烈。2019 年 11 月，国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、市场监管总局联合制定了《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》，为认定 App 违法违规收集使用个人信息行为提供参考，对具体如何认定 App 收集使用个人信息构成违法违规提供了有效指引，同时也为 App 运营者自查自纠和网民社会监督提供指引。

《认定方法》结合 App 功能特性，针对移动互联网行业现存的个人
信息收集使用方面存在的突出问题，从六个方面对主要违法违规情形做出具体规定：

一、被认定为“未公开收集使用规则”的行为；

二、被认定为“未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”的行为；

三、被认定为“未经用户同意收集使用个人信息”的行为；

四、被认定为“违反必要原则，收集与其提供的服务无关的个人信息”的行为；

五、被认定为“未经同意向他人提供个人信息”的行为；

六、被认定为“未按法律规定提供删除或更正个人信息功能”或“未公布投诉、举报方式等信息”的行为。

以下行为可被认定为“未经用户同意收集使用个人信息”

1. 征得用户同意前就开始收集个人信息或打开可收集个人信息的权限；
2. 用户明确表示不同意后，仍收集个人信息或打开可收集个人信息的权限，或频繁征求用户同意、干扰用户正常使用；
3. 实际收集的个人信息或打开的可收集个人信息权限超出用户授权范围；
4. 以默认选择同意隐私政策等非明示方式征求用户同意；
5. 未经用户同意更改其设置的可收集个人信息权限状态，如 App 更新时自动将用户设置的权限恢复到默认状态；
6. 利用用户个人信息和算法定向推送信息，未提供非定向推送信息的选项；
7. 以欺诈、诱骗等不正当方式误导用户同意收集个人信息或打开可收集个人信息的权限，如故意欺瞒、掩饰收集使用个人信息的真实目的；
8. 未向用户提供撤回同意收集个人信息的途径、方式；
9. 违反其所声明的收集使用规则，收集使用个人信息。

以下行为可被认定为“违反必要原则，收集与其提供的服务无关的个人信息”

1. 收集的个人信息类型或打开的可收集个人信息权限与现有业务功能无关；
2. 因用户不同意收集非必要个人信息或打开非必要权限，拒绝提供业务功能；
3. App 新增业务功能申请收集的个人信息超出用户原有同意范围，若用户不同意，则拒绝提供原有业务功能，新增业务功能取代原有业务功能的除外；
4. 收集个人信息的频度等超出业务功能实际需要；
5. 仅以改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品等为由，强制要求用户同意收集个人信息；
6. 要求用户一次性同意打开多个可收集个人信息的权限，用户不同意则无法使用。

以下行为可被认定为“未经同意向他人提供个人信息”

1. 既未经用户同意，也未做匿名化处理，App 客户端直接向第三方提供个人信息，包括通过客户端嵌入的第三方代码、插件等方式向第三方提供个人信息；
2. 既未经用户同意，也未做匿名化处理，数据传输至 App 后台服务器后，向第三方提供其收集的个人信息；
3. App 接入第三方应用，未经用户同意，向第三方应用提供个人信息。

相关链接：

中华人民共和国网络安全法

http://www.moj.gov.cn/Department/content/2016-11/23/592_201322.html

《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》

http://www.cac.gov.cn/2019-12/27/c_1578986455686625.htm